

## Was ist Sebia?

Sebia ist ein globales Diagnostikunternehmen mit Hauptsitz in der Nähe von Paris, einem Produktions- und Vertriebsstandort in Mainz in Deutschland, sowie mehreren weiteren Vertriebsstandorten weltweit. Sebia entwickelt und produziert Geräte und Reagenzien für eine Vielzahl von Labortests, die in unterschiedlichen Krankheitsbereichen (z.B. Multiples Myelom, Diabetes, Alkoholismus, Autoimmunerkrankungen) Anwendung finden.

Wir erweitern unser Team der deutschen Vertriebsniederlassung Sebia GmbH und suchen Sie als:

## **Field Application Specialist / Applikationsspezialist (m/w/d)**

**Für das Gebiet Mitte (PLZ 34-37,54-57,60-65,97-99)**

## Welche Aufgaben erwarten Sie bei uns?

- Wissenschaftlicher und applikativer Support von Kunden, Verkaufsaußendienst und der Service-Techniker in Ihrem Gebiet
- Geräteinstallationen in direkter Zusammenarbeit mit der technischen Abteilung
- Vor-Ort-Validierung von Geräten und Assays
- Organisation und Durchführung von Produkt-Trainings und Einarbeitungen
- Unterstützung der Kunden bei der Konfiguration der firmeneigenen Software und Einbindung in die vorhandene Netzwerkstruktur
- Analyse und Lösung von Problemen beim Kunden (Laborumgebung, 1st und 2nd Level Anwendungssupport)
- Beitrag zum Kundenbeziehungsmanagement, Verstehen der Kundenbedürfnisse, Festlegen angemessener Produkt- und Leistungserwartungen und Sammeln von Marktinformationen über die Konkurrenz und neue Verkaufsmöglichkeiten
- Bereitstellung von Feedback für Produktmarketing, Wissenschaft, Technik, F&E, QM und andere Teams innerhalb des Unternehmens, um die genaue Vermarktung/Weiterentwicklung unserer Produkte zu unterstützen
- Gelegentliche Teilnahme an Konferenzen, Messen, Seminaren, Tagungen und Fortbildungsveranstaltungen

## Das bringen Sie mit:

- Naturwissenschaftliche Ausbildung oder medizintechnische Berufsausbildung
- Erfahrung mit Elektrophorese-Techniken
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in MS Office und versierte IT-Kenntnisse
- Analytisches Denkvermögen
- Sicheres Auftreten und überzeugende Präsentationstechniken
- Hohe Lernbereitschaft
- Service- und lösungsorientiert
- Technisches Verständnis
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Hohe Zuverlässigkeit
- Kommunikationsstark
- Interkulturelle Kompetenz
- 

## Das bieten wir Ihnen:

- Vielfältige Aufgaben in einem internationalen, wachstumsorientierten Umfeld mit familiärer Atmosphäre und flachen Hierarchien
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem kleinen Team mit hohem Gestaltungsspielraum
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Individuelle Mitarbeiterförderung und -qualifizierung
- Firmensport
- Betriebliche Altersvorsorge
- Kindergartenzuschuss
- Kostenlose Parkplätze vor dem Haus, kostenfreie Getränke

## Haben wir Sie neugierig gemacht?

Sie sind kundenorientiert und arbeiten gerne im Team? Sie arbeiten gerne strukturiert und selbstständig? Dann kontaktieren Sie uns per E-Mail an [jobs@sebia.de](mailto:jobs@sebia.de).

Die Stelle ist ab dem 01.09.2023 zu besetzen.