

Was ist Sebia?

Sebia ist ein globales Diagnostikunternehmen mit Hauptsitz in der Nähe von Paris, einem Produktions- und Vertriebsstandort in Mainz in Deutschland, sowie mehreren weiteren Vertriebsstandorten weltweit. Sebia entwickelt und produziert Geräte und Reagenzien für eine Vielzahl von Labortests, die in unterschiedlichen Krankheitsbereichen (z.B. Multiples Myelom, Diabetes, Alkoholismus, Autoimmunerkrankungen) Anwendung finden.

Wir erweitern unser Team der deutschen Vertriebsniederlassung Sebia GmbH und suchen Sie:

Sachbearbeiter (m/w/d) **Auftragsabwicklung & Kundenbetreuung**

Welche Aufgabenerwarten Sie bei uns?

- Auftragsannahme, -prüfung und Auftragsbearbeitung
- Angebots- und Vertragserstellung
- Vertragsmanagement
- Anlegen und Pflegen der Kundenstammdaten
- Anlage und Pflege der ERP-Stammdaten
- Reklamationsbearbeitung
- Serviceabrechnung
- Telefonischer Support der Kunden und Außendienstmitarbeiter im Rahmen von Bestellungen, Reklamationen und allgemeinen Anfragen
- Erstellung von Lieferscheinen und den dazugehörigen Rechnungen
- Externe und interne Korrespondenz mit Kunden, Mitarbeitern und Lieferanten

Das bringen Sie mit:

- Mindestens 2 Jahre Erfahrung im Kundenservice oder im Order-to-Cash-Prozess für B2B
- Fundierte Kenntnisse von ERP-Systemen
- Gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere MS Office Excel und Word
- Gute Kenntnisse der deutschen und englischen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Organisations- und Kommunikationsfähigkeiten
- Gute Führungsqualitäten und die Fähigkeit, Mitarbeiter zu motivieren und zu schulen
- Teamfähigkeit und Stressresistenz

Das bieten wir Ihnen:

- Vielfältige Aufgaben in einem internationalen, wachstumsorientierten Umfeld mit familiärer Atmosphäre und flachen Hierarchien
- Eigenverantwortliches Arbeiten in einem kleinen Team
- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Individuelle Mitarbeiterförderung und -qualifizierung
- Firmensport
- Betriebliche Altersvorsorge
- Arbeitgeberzuschuss Kantine
- Kita-Zuschuss
- Kostenlose Parkplätze vor dem Haus, kostenfreie Getränke

Haben wir Sie neugierig gemacht?

Sie sind kundenorientiert und arbeiten gerne im Team? Sie arbeiten gerne strukturiert und selbstständig? Dann kontaktieren Sie uns per E-Mail an jobs@sebia.de.

Ansprechpartner

Herr Kevin Jones, Teamlead Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung